

## RETOURFORMULIER

### Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 30 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Mits het product of de producten ongeopend en ongebruikt zijn. Is het dus mogelijk voor jou om de producten terug te sturen? Volg daarvoor de onderstaande stappen:

### Laat het ons weten

- Stuur even een mailtje naar [info@unstained.nl](mailto:info@unstained.nl) dat je producten naar ons gaat retourneren.

### Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos

### Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

## TERUGBETALING

### Wanneer heb je recht op een vergoeding?

Je hebt recht op een vergoeding wanneer je binnen de 30 dagen na aankoop aan ons laat weten dat je de producten wil retourneren. Mits de producten ongeopend en ongebruikt zijn. Op het moment dat je de producten gebruikt vervalt het recht op retourneren.

### Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug.

### Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

### Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten ook.

## RETOURFORMULIER

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

### Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

### Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

### Naam artikel(en)

--

### Toelichting

--

## INSTRUCTIES RETOURNEREN

### Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Het retourformulier is bijgevoegd

### Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

### Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

### Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

**Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos**

---

**Afzender**

.....

.....

.....

**Made 2 Mate V.O.F.**  
**UNSTAINED**  
Vogelenzang 9  
**5292NH Gemonde**