



PRIVACYBELEID

1. Algemeen

1.1 Dit beleid met betrekking tot de verwerking van persoonlijke informatie beschrijft hoe Made 2 Mate V.O.F. ("UNSTAINED", "ons", "onze", "wij") informatie over u verzamelt en verwerkt.

1.2 Het Privacybeleid is van toepassing op alle persoonlijke informatie die u ons verstrekt of die we verzamelen via UNSTAINEDs website, unstained.nl.

1.3 UNSTAINED is verantwoordelijk voor de data die uw informatie bevat. Alle contact met UNSTAINED kan gebeuren via de contactgegevens in punt 7.

2. Welke persoonlijke informatie verzamelen we en voor welke doeleinden en wat is de wettelijke basis voor verwerking.

2.1 We verzamelen automatisch informatie over u en uw gebruik van de website wanneer u de website bezoekt. Bijvoorbeeld het type browser dat u gebruikt, welke zoektermen u op de website gebruikt, uw IP-adres, uw netwerklocatie en informatie over uw computer.

2.1.1 Het doel is om de gebruikerservaring en de functionaliteit van de websites te optimaliseren en gerichte marketing op te zetten zoals retargeten via Facebook en Google. Deze informatieverwerking is voor ons noodzakelijk om de website te blijven verbeteren en om u relevante aanbiedingen te geven.

2.1.2 De wettelijke basis voor deze verwerking is de EU-verordening algemene gegevensbescherming art. 6, lid 1, letter f.

2.2 Wanneer u een product koopt of met ons communiceert op de website verzamelen wij alle informatie die u ons verstrekt, bijvoorbeeld uw naam, adres, e-mail, telefoonnummer, betaalmethode, informatie over welke producten u koopt en eventueel of u hebt geretourneerd, bezorgwensen en informatie over het IP-adres waarde bestelling is geplaatst.

2.2.1 Het doel is om de door u bestelde producten te leveren en om de overeenkomst met u na te komen, waaronder het beheer van uw recht op retournering en garantie. We kunnen informatie over uw aankopen verwerken om te voldoen aan wettelijke vereisten, waaronder de boekhouding. Bij de aankoop wordt het IP-adres verzameld met als doel ons belang bij het voorkomen van fraude.

2.2.2 De wettelijke basis voor deze verwerking is de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming art. 6, paragraaf 1, punten b, c en f.

2.3 Wanneer u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief, verzamelen we informatie over uw naam, e-mail en mogelijk uw telefoonnummer.

2.3.1 Het doel is om onze interesse in het bezorgen van nieuwsbrieven aan u te vervullen.

2.3.2 De wettelijke basis voor deze verwerking is de EU-verordening algemene gegevensbescherming art. 6, lid 1, letter f.

2.4 Wanneer u zich abonneert op ons abonnement, wordt u gevraagd ons te informeren over uw naam, adres, geboortedatum, e-mail en telefoonnummer. Naast je naam, adres en e-mail heb je gekozen welke informatie je ons wilt geven. Daarnaast verzamelen we onder uw lidmaatschap informatie over uw gebruik van de voordelen van het abonnement, competities



waaraan u deelneemt. We vergelijken deze informatie samen met andere informatie die we over u hebben, bijvoorbeeld informatie over wat u hebt gekocht en heeft geretourneerd.

2.4.1 Het doel hiervan is om uw lidmaatschap te beheren en u de voordelen te bieden en u de voordelen te bieden die verbonden zijn aan het lidmaatschap, en onze interesse te vervullen in het verzenden van servicemails en marketing via nieuwsbrieven en gerichte marketing.

2.4.2 De wettelijke basis voor deze verwerking is de EU-verordening algemene gegevensbescherming art. 6, lid 1, punten b en f. U wordt bij de registratie om toestemming gevraagd voor elektronische marketing.

3. Ontvangers van persoonlijke informatie

3.1 Informatie over uw naam, adres, e-mail, telefoonnummer, bestelnummer en specifieke verzendwensen wordt doorgegeven aan PostNL of een andere koerier die verantwoordelijk is voor de verzending van de gekochte producten aan u.

3.2 Informatie kan worden doorgegeven aan externe medewerkers die de informatie namens ons verwerken. We gebruiken externe medewerkers voor onder andere de technische werking en verbeteringen voor de website, het verzenden van nieuwsbrieven, het verzenden van enquêtes, het analyseren van websiteverkeer, het splitsen van testinhoud op de website en gerichte marketing, hieronder retargeting, evenals uw beoordeling van ons bedrijf en onze producten. Deze bedrijven zijn gegevensverwerkers en volgens onze instructies en procesgegevens waar wij verantwoordelijk voor zijn. Gegevensverwerkers kunnen informatie niet voor andere doeleinden gebruiken dan de overeenkomst met ons nakomen en zijn onderhevig aan de vertrouwelijkheid hiervan.

3.3 Twee van deze gegevensverwerkers, Google Analytics bij Google LLC en Facebook Inc., zijn gevestigd in de VS. De noodzakelijke garanties voor de overdracht van informatie naar de VS worden beveiligd door de certificering van gegevensprocessors onder EU-VS. Privacyshield, door EU Algemene Verordening Gegevensbescherming, art. 45.3.31

Een kopie van de certificatie van Google LLC vindt u hier:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

3.3.2 Kopie van de certificering van Facebook Inc. vindt u hier:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>.

4. Jouw rechten

4.1 Met het doel om transparantie te creëren met betrekking tot de verwerking van uw informatie is het verplicht om u, als verantwoordelijke voor de gegevens, op de hoogte te stellen van uw rechten.

4.2 Recht om inzicht te krijgen

4.2.1 U bent te allen tijde gerechtigd om ons onder andere te vragen welke informatie wij over u hebben geregistreerd, welk doel de registratie dient, welke categorieën van persoonlijke informatie en ontvangers van de informatie daar uiteindelijk kunnen zijn, onder andere informatie over waar deze informatie is afgeleid van.



4.2.2 U hebt recht op een kopie van alle persoonlijke informatie die wij over u verwerken. Als u een kopie van uw persoonlijke gegevens wilt, moet u een schriftelijke aanvraag sturen naar info@unstained.nl. Je wordt gevraagd om te bewijzen dat je bent wie je zegt dat je bent.

4.3 Recht op correctie

4.3.1 U hebt het recht om onrechtmatige persoonlijke informatie over u te corrigeren. Als u zich bewust bent van een fout in onze informatie over u, moedigen wij u aan om ons schriftelijk te contacteren met de bedoeling om de informatie te laten corrigeren.

4.3.2 U kunt altijd informatie, die we hebben verzameld tijdens uw aanmelding bij ons abonnement, aanpassen aan uw profiel door in te loggen op onze website.

4.4 Recht op verwijdering

4.4.1 In bepaalde gevallen hebt u het recht om alle of bepaalde persoonlijke gegevens door ons te laten verwijderen, bijvoorbeeld als u uw toestemming intrekt en we geen andere juridische basis hebben om het proces voort te zetten. Voor zover een continu proces van uw informatie noodzakelijk is, bijvoorbeeld als wij onze wettelijke vereisten moeten handhaven of als er een rechtsvordering kan worden vastgesteld, ingeroepen of verdedigd, zijn wij niet verplicht uw persoonlijke gegevens te verwijderen.

4.5 Recht om het proces van uw informatie tot opslag te beperken

4.5.1 In bepaalde gevallen hebt u het recht om het proces van uw persoonlijke informatie te laten beperken tot alleen opslag, bijvoorbeeld als u denkt dat de informatie die wij verwerken over u niet klopt.

4.6 Recht op gegevensportabiliteit

4.6.1 In bepaalde gevallen hebt u het recht om de persoonlijke gegevens over u die u ons hebt verstrekt in een gestructureerd, veelgebruikt en machinaal leesbaar formaat te ontvangen en hebt u het recht deze gegevens naar een andere controller te verzenden.

4.7 Recht op bezwaar

4.7.1 U hebt ten alle tijde het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw gegevens en persoonlijke informatie, met het doel van marketing, hieronder de profilering die is gemaakt om onze direct marketing te richten.

4.7.2 Bovendien hebt u te allen tijde het recht om redenen die uw persoonlijke situatie betreffen, bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonlijke gegevens, die wij op basis van ons legitieme belang uitvoeren, punt 2.1. en 2.3.

4.8 Recht om toestemming te herroepen

4.8.1 U hebt ten alle tijden het recht om een toestemming die u ons hebt gegeven in te trekken om uw persoonlijke gegevens en gegevens te verwerken, hieronder de profilering die door u als abonnee is gedaan. Als u uw toestemming wilt intrekken, neemt u contact met ons op via info@unstained.nl.

4.8.2 U kunt op elk moment uw inhoud intrekken voor cookies die niet nodig zijn voor de functionaliteit van de websites op www.unstained.nl/cookies



4.8.3 U kunt op elk moment uw inhoud intrekken om ons onze nieuwsbrief te sturen door 'unsubscribe' te kiezen in de e-mails of door contact met ons op te nemen via info@unstained.nl.

4.8.4 Het is niet mogelijk om uw toestemming voor het ontvangen van noodzakelijke servicemails met betrekking tot uw abonnement bij UNSTAINED in te trekken. We gebruiken servicemails om u op de hoogte te houden van wijzigingen van uw lidmaatschap of om u te informeren over uw account status.

4.9 Recht op klachten

4.9.1 U hebt te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij UNSTAINED.

5. Verwijdering van persoonlijke gegevens.

5.1 Informatie verzameld over uw gebruik van onze website, cf. punt 2.1. wordt het laatst verwijderd wanneer u de website gedurende 1 jaar niet hebt gebruikt.

5.2 Informatie die wordt verzameld bij uw aanmelding voor onze nieuwsbrief wordt verwijderd wanneer u zich uitschrijft, tenzij we een andere reden hebben om de gegevens te verwerken.

5.3 Informatie verzameld in verband met uitgevoerde aankopen op onze website, cf. punt 2.1. wordt als een permanent punt verwijderd 5 jaar na het einde van het kalenderjaar waarin u uw aankoop deed. Hoewel informatie kan worden opgeslagen voor langere tijd, als we legitieme behoefte hebben aan langere opslag, bijvoorbeeld als het nodig is om een wettelijke vereiste, kan worden ingeroepen of verdedigd, of als de opslag nodig is om aan wettelijke vereisten te voldoen. Boekhoudkundige gegevens worden gedurende vijf jaar tot het einde van het kalenderjaar bewaard om te voldoen aan de vereisten van de boekhoudwetgeving.

6. Beveiliging

6.1 We hebben passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat persoonlijke informatie die per ongeluk of illegaal is, wordt vernietigd, verloren, gewijzigd of aangetast, en voorkomt dat ze ter kennis komen van onbevoegden of worden misbruikt.

6.2 Alleen werknemers die echt behoefte hebben aan toegang tot uw persoonlijke gegevens om hun werk te voltooien, hebben hier toegang toe.



7. Contact informatie

7.1 UNSTAINED. is dataverantwoordelijk voor de persoonlijke gegevens die op de website worden verzameld.

7.2 Als u vragen of opmerkingen heeft over dit privacy beleid of als u gebruik wilt maken van een of meer van uw rechten beschreven in punt 4, neem dan contact op met:

Made 2 Mate
Elschotseweg 19
5482 LJ Schijndel
Nederland
E-mail: info@unstained.nl

8. Veranderingen in het Privacy beleid

8.1 In het geval dat we wijzigingen aanbrengen in ons privacybeleid, wordt u hierover geïnformeerd tijdens uw volgende bezoek aan onze website.

8.2 Als u bent aangemeld voor ons lidmaatschap / abonnement, wordt u per e-mail op de hoogte gebracht van wijzigingen in het beleid aan uw geregistreerde e-mail.

9. Versies

9.1 Dit is versie 1 van UNSTAINED Privacy beleid datum 03/12/2022